

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

CANLAB s.r.o.

Sídlo: Gromešova 769/4, Brno

IČO: 28283341

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, spisová značka C58505

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti CANLAB s.r.o. (dále jen „Dodavatel“) stanoví práva a závazky smluvních stran vyplývající z obchodních vztahů mezi Dodavatelem a jeho obchodními partnery (dále jen „Odběratel“) a tvoří součást každé obchodní nabídky či kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

1.2. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.7.2025.

1.3. Dodavatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit z důvodu změn právních předpisů, obchodních podmínek nebo jiných oprávněných důvodů. Změny se nedotknou již uzavřených smluvních vztahů.

1.4. Pro účely těchto VOP se rozumí:

- **Zbožím** - movité věci, software, licence, dokumentace a související služby
- **Softwarové řešení** - počítačové programy, aplikace, systémy a související komponenty
- **Licenci** - právo užívat software za stanovených podmínek
- **Zakázkovým vývojem hardware** - návrh, vývoj a výroba elektronických zařízení podle specifických požadavků Odběratele

2. VZNIK A OBSAH SMLOUVY

2.1. Smluvní vztah vzniká písemným potvrzením objednávky Odběratele ze strany Dodavatele.

2.2. Objednávka Odběratele představuje návrh na uzavření smlouvy. Nabídky, katalogy, cenové listy a další materiály Dodavatele jsou nezávazné a slouží pouze jako podklad pro vytvoření objednávky.

2.3. Pokud Dodavatel přijme objednávku se změnami, které podstatně neovlivňují její obsah, považuje se smlouva za uzavřenou v pozměněném znění, ledaže Odběratel do jednoho pracovního dne po obdržení potvrzení své nesouhlas písemně sdělí.

2.4. Platná objednávka musí obsahovat:

- Přesnou specifikaci požadovaného zboží nebo služby
- Požadované množství a technické parametry
- Termín a místo požadovaného plnění

- Cenové podmínky
- Odkaz na příslušnou nabídku Dodavatele
- Datum a podpis oprávněné osoby

2.5. U software a digitálních produktů musí objednávka dodatečně specifikovat:

- Typ licence (jednotlivý uživatel, síťová, časově omezená)
- Požadované technické prostředí
- Rozsah implementace a školení
- Požadavky na podporu a údržbu

2.6. Dodavatel má právo od smlouvy odstoupit při oprávněném podezření na konkurenční zneužití, opakovaném porušování smluvních podmínek Odběratelem nebo při jeho platební neschopnosti.

3. ZAKÁZKOVÝ VÝVOJ HARDWARE

3.1. Zakázkový vývoj hardware zahrnuje kompletní proces od návrhu přes prototypování až po výrobu elektronických zařízení podle technické specifikace Odběratele.

3.2. Proces vývoje probíhá v těchto fázích:

- **Analýza požadavků** - zpracování technické specifikace a proveditelnosti
- **Návrh** - vytvoření schémat, návrhů desek plošných spojů a mechanické konstrukce
- **Prototypování** - výroba a testování funkčních vzorků
- **Optimalizace** - úpravy podle testovacích výsledků
- **Finalizace** - příprava výrobní dokumentace
- **Série** - výroba požadovaného množství kusů

3.3. Odběratel poskytuje kompletní technické zadání obsahující:

- Funkční požadavky a parametry zařízení
- Mechanické omezení a konstrukční požadavky
- Požadavky na certifikace a compliance
- Očekávané objemy výroby a termíny
- Cenové limity pro komponentní řešení

3.4. Dodavatel se zavazuje:

- Informovat o technických omezeních během návrhu
- Poskytovat pravidelné reporty o stavu vývoje
- Dodržet sjednané termíny jednotlivých fází
- Zajistit testování prototypů podle standardizovaných postupů

3.5. Změny technické specifikace v průběhu vývoje:

- Musí být odsouhlaseny písemně oběma stranami
- Mohou ovlivnit cenu a termíny dodání

- Větší změny mohou vyžadovat nový návrh a prototypování

3.6. Předání výsledků vývoje zahrnuje:

- Funkční prototypy nebo sériové vzorky
- Kompletní výrobní dokumentaci
- Seznamy komponentů a dodavatelů
- Testovací protokoly a certifikace
- Návodné dokumenty pro výrobu a testování

3.7. Práva k vyvinutému řešení:

- Odběratel získává právo používat výsledky pro vlastní účely
- Dodavatel si ponechává práva na obecné know-how a postupy
- Specifické řešení vyvinuté na zakázku nesmí Dodavatel využít pro konkurenty
- Autorská práva k dokumentaci přecházejí na Odběratele po úplném zaplacení

4. PŘEDMĚT DODÁVKY

4.1. Dodavatel se zavazuje dodat smluvené zboží v požadované kvalitě a množství a převést na Odběratele vlastnická nebo licenční práva. Odběratel se zavazuje zboží převzít a uhradit sjednanou cenu.

4.2. U fyzického zboží odpovídá Dodavatel za technické parametry a vlastnosti uvedené v produktové dokumentaci.

4.3. U softwarových produktů Dodavatel garantuje funkčnost podle technické specifikace a licenčních podmínek. Software je dodáván v aktuální verzi bez záruky na budoucí kompatibilitu s novými operačními systémy.

4.4. U zakázkového vývoje hardware Dodavatel garantuje funkčnost podle schválené technické specifikace a výsledků přijímacích testů.

4.5. Zboží je určeno výhradně pro účely stanovené výrobcem. Vyloučeno je použití v kritických systémech (zdravotnictví, letectví, jaderné aplikace) bez výslovného souhlasu. Odběratel nese plnou odpovědnost za škody vzniklé nevhodným použitím.

5. DODACÍ PODMÍNKY

5.1. Plnění se uskutečňuje v dohodnutém termínu a místě. Není-li místo dohodnuto, plní se v sídle Dodavatele.

5.2. Dodržení termínů je podmíněno včasným plněním subdodavatelů. Při jejich prodlení je Dodavatel oprávněn termín přiměřeně posunout s okamžitým oznámením Odběrateli.

5.3. Není-li výslovně sjednáno jinak, nejedná se o pevné termíny ve smyslu § 1980 občanského zákoníku.

5.4. Odběratel je povinen zboží řádně převzít, provést jeho kontrolu a převzetí potvrdit. Nevytčené zjevné vady nelze později reklamovat.

5.5. U software probíhá předání instalací a předáním licenčních klíčů nebo přístupových údajů. Převzetím software přechází riziko jeho zneužití na Odběratele.

5.6. U zakázkového vývoje hardware se předání uskutečňuje po úspěšném absolvování přijímacích testů a předání kompletní dokumentace.

5.7. Do úplného zaplacení zůstává zboží ve vlastnictví Dodavatele, u software platí licenční omezení.

6. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Odběratel hradí sjednanou cenu včetně balení, dopravy a souvisejících nákladů na základě faktury splňující náležitosti daňového dokladu.

6.2. Dodavatel může požadovat zálohu až do výše 50% ceny. Prodlení s úhradou zálohy prodlužuje termín plnění o dobu prodlení.

6.3. Standardní doba splatnosti je 14 dní od dodání zboží. Faktura se vystavuje do 3 pracovních dnů po dodání.

6.4. U softwarových licencí se roční licence fakturuje předem, jednorázové licence při předání.

6.5. U zakázkového vývoje hardware, pokud není dohodnuto jinak, se uplatňuje postupné fakturování podle fází:

- 20% při podpisu smlouvy (analýza a návrh)
- 40% při dokončení prototypu
- 40% při finálním předání včetně dokumentace

6.6. Nepřevzetí objednaného zboží v dodatečné lhůtě způsobuje splatnost ceny uplynutím této lhůty.

6.7. Platby se provádějí bezhotovostně na účet uvedený ve faktuře s uvedením variabilního symbolu.

6.8. Za prodlení s platbou náleží úrok 0,01% denně z dlužné částky.

6.9. Prodlení s jakoukoli platbou opravňuje Dodavatele pozastavit další plnění až do vyrovnání všech závazků.

6.10. Změny cen dodavatelů mezi uzavřením smlouvy a dodáním opravňují k přiměřené úpravě smluvené ceny.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

6.1. Dodavatel odpovídá za vady zboží existující v době jeho předání po dobu 24 měsíců, u software 12 měsíců od předání.

6.2. Záruka se nevztahuje na:

- Vady způsobené nesprávným užíváním
- Přirozené opotřebení
- Škody způsobené vnějším působením
- Neoprávněné zásahy třetích stran

6.3. U software jsou vyloučeny:

- Vady způsobené nekompatibilním prostředím
- Problémy z neautorizovaných úprav
- Chyby při instalaci bez účasti Dodavatele
- Vady vzniknuvší aktualizací operačního systému

6.4. Reklamace se uplatňuje písemně s popisem vady a doložením původu zboží.

6.5. Dodavatel vady odstraní, vymění vadné zboží nebo přiměřeně sníží cenu dle své volby do 30 dnů od uznání reklamace.

6.6. U software Dodavatel vady odstraní aktualizací, náhradním řešením nebo vrácením ceny licence.

6.7. Sporné případy se posuzují znaleckým posudkem na náklady strany, jejíž stanovisko se nepotvrdí.

6.8. Odběratel oznamuje rizika a možné vady bez prodlení po jejich zjištění.

7. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A OCHRANA DAT

8.1. Veškerá práva duševního vlastnictví k dodávanému software zůstávají Dodavateli nebo jeho poskytovatelům licencí.

8.2. Odběratel získává pouze oprávnění užít software podle licenčních podmínek.

8.3. U zakázkového vývoje hardware platí ustanovení článku 3.7 těchto VOP o rozdělení práv duševního vlastnictví.

8.4. Zakázáno je zpětné inženýrství, dekompilace nebo jiné narušování ochrany software.

8.5. Odběratel se zavazuje chránit licenční klíče a přístupové údaje před zneužitím.

8.6. Při zpracování osobních údajů se smluvní strany řídí GDPR a souvisejícími předpisy.

9. FORCE MAJEURE A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení povinností způsobené vis maior (přírodní katastrofy, válečné stavy, pandemie, státní zásahy).

9.2. Odpovědnost za škodu je omezena na přímé škody do výše ceny konkrétního dodaného zboží.

9.3. Vyloučena je odpovědnost za ušlý zisk, následné škody a škody způsobené třetím stranám.

9.4. U software je odpovědnost omezena na cenu licence, vyloučena je odpovědnost za ztrátu dat.

9.5. U zakázkového vývoje hardware je odpovědnost omezena na cenu vývoje, vyloučena je odpovědnost za škody způsobené integrací do konečného produktu Odběratele.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

10.1. Smlouva se ukončuje:

- Splněním všech závazků
- Dohodou stran
- Odstoupením z důvodů stanovených zákonem nebo smlouvou

10.2. Dodavatel může odstoupit při:

- Neposkytnutí potřebné součinnosti Odběratelem
- Podstatném porušení smlouvy Odběratelem
- Prodlení s platbou přesahující 14 dní

10.3. Odběratel může odstoupit při:

- Prodlení s dodáním přesahující 30 dní
- Dodání zboží s podstatnými vadami

10.4. U zakázkového vývoje hardware může Odběratel odstoupit do konce fáze prototypování s úhradou skutečně vynaložených nákladů.

10.5. Odběratel není oprávněn dodané zboží, software nebo související služby jakýmkoli způsobem převádět, prodávat, pronajímat nebo jinak poskytovat třetím osobám, na které se vztahují:

- mezinárodní sankce uvalené v souvislosti s vojenskou agresí Ruské federace vůči Ukrajině
- sankční opatření České republiky nebo Evropské unie
- obdobná omezující opatření OSN nebo jiných mezinárodních organizací

Odběratel se zavazuje před každým převodem zboží ověřit, zda příjemce není na seznamech sankcionovaných osob, a okamžitě informovat Dodavatele o jakémkoli podezření na porušení sankčních opatření. Porušení tohoto ustanovení je považováno za podstatné porušení smlouvy opravňující Dodavatele k okamžitému odstoupení od smlouvy s nárokem na náhradu škody.

11. OCHRANA KONKURENCE A MLČENLIVOST

11.1. Odběratel se zavazuje nepoužívat získané informace ke konkurenčnímu jednání vůči Dodavateli.

11.2. Obě strany zachovávají mlčenlivost o důvěrných informacích po dobu 3 let od ukončení smlouvy.

11.3. U zakázkového vývoje hardware se mlčenlivost vztahuje na technické řešení, know-how a obchodní informace po dobu 5 let.

11.4. Za porušení těchto povinností náleží smluvní pokuta ve výši 200.000 Kč za každé porušení.

12. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

12.1. Oficiální komunikace probíhá písemně na adresy uvedené ve smlouvě.

12.2. Elektronická komunikace je přípustná s potvrzením o doručení.

12.3. Změny kontaktních údajů se oznamují písemně s 15denní lhůtou.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Vztahy se řídí českým právem s vyloučením kolizních norem.

13.2. Spory rozhoduje věcně a místně příslušný soud v Brně.

13.3. Vyloučena je aplikace §§ 1765, 1766, 1799 a 1800 občanského zákoníku.

13.4. Změny smlouvy vyžadují písemnou formu s podpisy obou stran, výjimkou jsou změny kontaktů a aktualizace VOP.

13.5. Neplatnost jednotlivých ustanovení neovlivňuje platnost celé smlouvy.

13.6. Tyto VOP jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele a v jeho sídle.