

Obchodní podmínky

Platné od: 23.10.2025

Prosím, přečtěte si pozorně následující obchodní podmínky před použitím našich služeb.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují vztah mezi poskytovatelem služeb CANLAB s.r.o., IČ 28283341, Gromešova 769/4, 62100 Brno (dále jen "poskytovatel") a uživatelem (dále jen "uživatel" nebo "zákazník") při využívání online služby pro vyhodnocení dat z tachografů.

1.2 Používáním služby vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami. Pokud s podmínkami nesouhlasíte, nepoužívejte naše služby.

1.3 Obchodní vztah se řídí těmito OP, platným ceníkem a příslušnými právními předpisy České republiky.

2. Definice pojmů

Služba – online platforma pro vyhodnocení, analýzu dat z digitálních tachografů a karet řidičů

Uživatel – fyzická nebo právnická osoba, která využívá poskytované služby

Uživatelský účet – rozhraní vytvořené po registraci umožňující přístup ke službám

Tarifní plán – konkrétní nabídka služeb s definovaným rozsahem a cenou ve formě předplatného nebo jednorázového nákupu kreditů

Předplatné – pravidelná platba za přístup ke službám včetně kreditů pro vyhodnocení dat v rámci daného období

Kredity – jednotky sloužící k vyhodnocení dat z tachografů; mohou být poskytnuty v rámci předplatného nebo zakoupeny jednorázově

Jednorázový nákup kreditů – nákup kreditů s neomezenou platností bez časového omezení

3. Poskytované služby

3.1 Poskytovatel nabízí následující služby:

- Analýzu dat z digitálních tachografů a karet řidičů.
- Vyhodnocení dodržování předpisů o řidiči (Nařízení ES 561/2006 a další).
- Generování reportů a přehledů.
- Další související služby dle zvoleného tarifu.

3.2 Služby jsou poskytovány prostřednictvím webové aplikace dostupné 24/7, s výjimkou plánované údržby.

3.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo služby kdykoli upravit, rozšířit nebo omezit, přičemž uživatele o změnách včas informuje.

3.4 Poskytovatel zaručuje dostupnost služby na úrovni 99% v měsíčním průměru, mimo plánovanou údržbu.

4. Registrace a uživatelský účet

4.1 Pro využití služeb je nutná registrace a vytvoření uživatelského účtu.

4.2 Uživatel je povinen poskytnout správné, pravdivé, aktuální a úplné údaje. Za nepravdivé nebo nepřesné údaje odpovídá uživatel.

4.3 Uživatel je povinen aktualizovat své údaje při jakékoli změně.

4.4 Uživatel je výhradně odpovědný za zachování důvěrnosti přihlašovacích údajů (uživatelské jméno a heslo). Za veškerou aktivitu prováděnou pod uživatelským účtem odpovídá uživatel.

4.5 Uživatel je povinen neprodleně informovat poskytovatele o jakémkoli podezření na neoprávněné použití účtu.

4.6 Jeden uživatelský účet může být používán pouze jednou právnickou/fyzickou osobou a nesmí být sdílen s třetími stranami. Stejně tak jeden uživatel může využívat pouze jeden účet, není dovoleno vytvářet více účtů jedním uživatelem (právnickou/fyzickou osobou).

4.7 Poskytovatel má právo odmítnout registraci nebo zrušit účet bez udání důvodu.

5. Ochrana osobních údajů

5.1 Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími příslušnými právními předpisy.

5.2 Poskytovatel je správcem osobních údajů pro účely poskytování služeb.

5.3 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, účelech zpracování, době uložení a právech subjektů údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

5.4 Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb.

6. Platební podmínky a ceny

6.1 Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku zveřejněném na webových stránkách poskytovatele.

6.2 Služby jsou poskytovány na základě:

- **Předplatného** - pravidelné platby zajišťující přístup ke službám a poskytující kredity pro vyhodnocení dat v rámci daného období předplatného.
- **Jednorázového nákupu kreditů** - nákup kreditů s neomezenou platností.

6.3 Kredity z předplatného:

- Jsou poskytovány v rámci zvoleného období předplatného.
- Nevyužité kredity z předplatného se nepřevádějí do dalšího období a propadají.
- Slouží k vyhodnocení určitého množství dat dle aktuálního ceníku.
- Při zrušení předplatného jsou nevyužité kredity z aktuálního období převedeny dle ceníku na kredity jednorázové.

- Platba probíhá automaticky, pro platbu je nutno zadat číslo kreditní nebo debetní karty.
- Faktura je zaslána následně po připsání na účet poskytovatele.

6.4 Kredity z jednorázového nákupu:

- Jsou připsány jednorázově po úhradě.
- Mají neomezenou platnost a nepodléhají expiraci.
- Lze je použít kdykoli bez časového omezení.
- Platbu je možné realizovat pomocí kreditní nebo debetní karty..

6.5 Faktury jsou vystavovány elektronicky a zasílány na e-mailovou adresu uživatele.

6.6 Splatnost faktur je 14 dní od jejich vystavení, pokud není dohodnuto jinak.

6.7 Při prodlení s úhradou je poskytovatel oprávněn:

- Účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- Omezit nebo pozastavit přístup ke službám
- Ukončit poskytování služeb.

6.8 Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit ceny s předstihem minimálně 30 dnů. O změně cen bude uživatel informován e-mailem.

6.9 Uhrazené platby za předplatné a kredity nejsou vratné, s výjimkou případů stanovených zákonem nebo těmito OP. Kredity zakoupené formou jednorázového nákupu zůstávají zachovány s neomezenou platností.

7. Zkušební období

7.1 Poskytovatel může nabídnout uživateli po registraci volné kredity za účelem seznámení s funkcemi a výstupy služby.

7.2 Přidělení volných kreditů je rozhodnutím provozovatele, uživateli nevzniká právo na volné kredity automaticky.

8. Nahrávání a zpracování dat

8.1 Uživatel je oprávněn nahrávat do systému pouze data, ke kterým má oprávnění, zejména:

- Data z tachografů vozidel, která vlastní nebo spravuje.
- Data z karet řidičů se souhlasem řidičů.

8.2 Uživatel je výhradně odpovědný za:

- Správnost, úplnost a legálnost nahraných dat.
- Získání souhlasu řidičů se zpracováním jejich osobních údajů.
- Dodržování pracovněprávních předpisů a předpisů o ochraně osobních údajů.

8.3 Poskytovatel zpracovává nahraná data jako zpracovatel osobních údajů na základě pokynů uživatele (správce údajů).

8.4 Poskytovatel neodpovídá za obsah nahraných dat a jejich využití uživatelem.

8.5 Nahraná data jsou uložena na zabezpečených serverech na území EU.

8.6 Poskytovatel provádí pravidelné zálohy dat, ale nedoporučuje spoléhat na službu jako na jediné úložiště dat.

9. Uchovávání dat

9.1 Data nahraná uživatelem jsou uchována po dobu maximálně 30 dnů od jejich nahrání.

9.2 Po uplynutí 30 dnů jsou data automaticky trvale smazána ze systému.

9.3 Uživatel je odpovědný za stažení a archivaci dat, pokud je potřebuje uchovávat déle než 30 dnů.

9.4 Poskytovatel neodpovídá za data smazaná v souladu s 30denní lhůtou uchování.

9.5 Uživatel bere na vědomí, že je povinen uchovávat originální data z tachografů po dobu stanovenou zákonem ve svých vlastních systémech, a to i v případě používání této služby.

9.6 Po ukončení služby nebo předplatného nemá uživatel nárok na zpětné získání dat, která byla vymazána v souladu s 30denní lhůtou.

10. Práva duševního vlastnictví

10.1 Veškerá práva k aplikaci, softwaru, designu, obchodním značkám a dalším prvkům služby náleží poskytovateli nebo jeho licencorům.

10.2 Uživatel získává nevýhradní, nepřenositelné právo používat službu v souladu s těmito OP po dobu platnosti smlouvy.

10.3 Uživatel není oprávněn:

- Kopírovat, modifikovat nebo vytvářet odvozené produkty ze služby.
- Provádět reverse engineering, dekompilaci nebo zpětné sestavení.
- Poskytovat přístup třetím stranám bez souhlasu poskytovatele.
- Používat službu pro komerční účely ve prospěch třetích stran.

10.4 Práva k datům nahraným uživatelem zůstávají uživateli.

11. Odpovědnost a omezení odpovědnosti

11.1 Poskytovatel neodpovídá za:

- Škody vzniklé nesprávným použitím služby uživatelem.
- Škody způsobené nesprávností, neúplností nebo neaktuálností nahraných dat.
- Škody vzniklé v důsledku výpadku služby z důvodu vyšší moci, výpadku internetu, útoku hackerů apod.
- Rozhodnutí učiněná uživatelem na základě dat a reportů ze služby.

11.2 Uživatel je výhradně odpovědný za:

- Správnost a legalitu nahraných dat.
- Dodržování právních předpisů včetně pracovněprávních a předpisů o ochraně osobních údajů.
- Zabezpečení přístupu ke svému účtu.

11.3 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené porušením svých povinností pouze v případě úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti, a to maximálně do výše ročního nájemného za služby.

11.4 Služba je poskytována "jak je" (as is) a poskytovatel negarantuje, že služba bude vždy bezchybná nebo bez přerušení.

11.5 Poskytovatel nezaručuje, že výstupy ze služby automaticky zajistí splnění všech právních požadavků. Konečná odpovědnost za dodržování předpisů zůstává na uživateli.

12. Záruční podmínky a reklamace

12.1 Poskytovatel zaručuje, že služby budou poskytovány s odbornou péčí a v souladu s těmito OP.

12.2 Uživatel je povinen neprodleně nahlásit poskytovateli jakékoli závady nebo nefunkčnost služby.

12.3 Reklamace musí být uplatněna písemně (e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele do 7 dnů od zjištění závady.

12.4 Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamaci do 30 dnů od jejího doručení.

12.5 Oprávněná reklamace může vést k vrácení poměrné části úhrady nebo prodloužení služeb.

13. Povinnosti uživatele

13.1 Uživatel se zavazuje:

- Používat službu v souladu s těmito OP a platnými právními předpisy.
- Nepokoušet se o neoprávněný přístup k systémům poskytovatele.
- Neposkytovat přístup třetím stranám bez souhlasu.
- Nepoužívat službu k nezákonným účelům.
- Nahrávat pouze data, k nimž má oprávnění.
- Dodržovat povinnosti správce osobních údajů vůči řidičům.
- Průběžně platit sjednané úhrady.

13.2 Uživatel bere na vědomí, že je povinen uchovávat originální data z tachografů po dobu stanovenou zákonem a to i v případě používání této služby. Služba uchovává data pouze 30 dnů a není určena jako dlouhodobé archivní řešení.

14. Důvěrnost

14.1 Obě strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, ke kterým získají přístup v souvislosti s poskytováním služeb.

14.2 Poskytovatel se zavazuje neposkytnout data uživatele třetím stranám, s výjimkou:

- Případů, kdy to vyžaduje zákon.
- Se souhlasem uživatele.
- Poskytnutí subdodavatelům nezbytným pro zajištění služby (hosting, platební brány apod.).

15. Doba trvání a ukončení smlouvy

15.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou nebo určitou dle zvoleného předplatného.

15.2 Uživatel může ukončit předplatné s výpovědní lhůtou stanovenou v daném předplatném, nejčastěji ke konci běžícího období předplatného.

15.3 Ukončením předplatného zaniká nárok na nevyužité kredity z předplatného.

15.4 Kredity zakoupené formou jednorázového nákupu zůstávají zachovány i po ukončení předplatného.

15.5 Poskytovatel může ukončit smlouvu:

- S výpovědní lhůtou 60 dnů bez udání důvodu
- Okamžitě bez výpovědní lhůty v případě:
 - Podstatného porušení těchto OP uživatelem.
 - Prodlení s úhradou delší než 30 dnů.
 - Zneužití služby nebo podezření na nelegální činnost.
 - Porušení povinnosti mlčenlivosti.

15.6 Výpověď musí být učiněna písemně (e-mailem).

15.7 Po ukončení smlouvy zůstává zachována povinnost mlčenlivosti. Data budou vymazána v souladu s 30denní lhůtou uvedenou v článku 9.

16. Bezpečnost a zabezpečení dat

16.1 Poskytovatel implementuje odpovídající technická a organizační opatření pro zabezpečení dat včetně:

- Šifrování komunikace (SSL/TLS).
- Pravidelné zálohy dat.
- Kontrolu přístupu a autentizaci.

16.2 Uživatel je povinen používat bezpečné heslo a neposkytovat přístupové údaje třetím stranám.

16.3 V případě narušení bezpečnosti dat informuje poskytovatel uživatele neprodleně, nejpozději do 72 hodin.

17. Technická podpora

17.1 Poskytovatel poskytuje technickou podporu v pracovní dny od [čas] do [čas] hodin.

17.2 Podpora je poskytována prostřednictvím:

- E-mailové podpory: info@canlab.cz
- Online help centra a dokumentace

17.3 Rozsah podpory závisí na zvoleném tarifu.

18. Komunikace a oznámení

18.1 Veškerá komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem probíhá elektronicky na e-mailové adresy uvedené při registraci.

18.2 Oznámení se považují za doručená okamžikem odeslání e-mailu.

18.3 Uživatel je povinen pravidelně kontrolovat e-mailovou schránku.

19. Odkazy na třetí strany

19.1 Služba může obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran.

19.2 Poskytovatel neodpovídá za obsah stránek třetích stran ani za produkty a služby třetích stran.

20. Změny obchodních podmínek

20.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto OP kdykoli změnit nebo doplnit.

20.2 O změnách budou uživatelé informováni e-mailem minimálně 30 dnů předem.

20.3 Změny nabývají účinnosti uplynutím 30denní lhůty od odeslání oznámení, pokud uživatel v této lhůtě nevypoví smlouvu.

20.4 Pokračování v používání služeb po účinnosti změn znamená souhlas s novými podmínkami.

20.5 Aktuální verze OP je vždy dostupná na webových stránkách poskytovatele.

21. Řešení sporů

21.1 Poskytovatel a uživatel se zavazují řešit případné spory přednostně smírnou cestou.

21.2 Uživatel má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) nebo využít platformu pro řešení sporů online na <http://ec.europa.eu/odr>.

21.3 Není-li možné spor vyřešit smírně, bude předán k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu ČR.

22. Závěrečná ustanovení

22.1 Tyto OP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

22.2 Pokud je některé ustanovení těchto OP neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.

22.3 Vztahy těmito OP neupravené se řídí příslušnými právními předpisy ČR.

22.4 Tyto OP nabývají účinnosti dnem [datum].

22.5 Zákazník-spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu, nedošlo-li již k plnění služby na základě výslovné žádosti zákazníka.

Kontaktní údaje poskytovatele

Název: CANLAB s.r.o.

Sídlo: Gromešova 769/4

IČ: 28283341

DIČ: CZ28283341

E-mail: info@canlab.cz

Telefon: 606 522 225

Zapsána u rejstříkového soudu v Brně pod sp.zn. C58505.
